



INFORME FINAL

**SOPORTE DE VENTANILLA UNICA DEL REGISTRO DE EMISIONES Y
TRANSFERENCIAS DE CONTAMINANTES (RETC).**

**PREPARADO PARA:
SUBSECRETARÍA DEL MEDIOAMBIENTE**



Septiembre 2015

1. RESUMEN EJECUTIVO	5
2. ANTECEDENTES GENERALES.....	20
3. ANTECEDENTES DE SOFTWARE Y HARDWARE.....	21
4. JUSTIFICACIÓN	22
5. OBJETIVOS.....	24
3.1. Objetivo General.....	24
3.2. Objetivos Específicos	24
6. METODOLOGÍA DE TRABAJO	25
4.1. Alcance del trabajo.....	25
4.2. Etapas de la Metodología General	27
7. ACTIVIDADES	29
7.1. Realización del plan de trabajo propuesto por la contraparte técnica, el cual contemplará las horas profesionales necesarias para desarrollos específicos, que se requieran e incumban al Sistema Ventanilla Única del RETC, con motivo del funcionamiento óptimo del sistema que se encuentra en producción.....	29
7.2. Soporte al Sistema Ventanilla Única del RETC, en su conjunto, considerando los formularios: Declaración Jurada Anual, Formulario de Producción, Gasto Protección Ambiental y Sistema Nacional de Declaración de Residuos.	72
7.3. Desarrollo o verificación la comunicación entre: la Superintendencia del Medio Ambiente, Sistemas del MINSAL (F138 - SIDREP), Sistemas de la SISS, Sistema de la SMA (RILES, DS13, SRPC) con el Sistema Ventanilla Única del RETC.....	93
7.4. Desarrollo de maquetas de consulta y fiscalización, para autoridades y ciudadanos de los sistemas sectoriales: SINADER Sistema de Almacenamiento de Sustancias peligrosas, Sistema de fiscalización de la SMA (D.S. N°46 y 90) y registro de productos que contienen HCFCs además de un reporte de establecimientos que no reportan en los sistemas sectoriales teniendo la obligación	121
7.5. Efectuar actividades de mejoramiento al sistema de Planes y Normas, para su correcto funcionamiento. Para lo anterior se deberá:	122
7.6. Modificar el actual portal del Sistema Ventanilla Única, optimizando y modernizando su diseño y contenidos.....	125
7.7. Actualización y generación de toda documentación del Sistema Ventanilla Única del RETC y el RETC en su totalidad.....	126
8. RESULTADOS ESPERADOS.....	183

1. Tipo Informe Informe Final	2. Cuerpo del Informe 183 Páginas (incluye portada)
3. Título del Proyecto “Soporte de Ventanilla Única del Registro de Emisiones y Transferencias de Contaminantes (RETC)”	4. Fecha Informe 17/09/2015
5. Nombre de la Empresa Consultora SISTAM Ingeniería. Jefe de Proyecto: Jaime Escobar, jescobar@sistam.cl	6. Período de Investigación 20/04/2015 al 20/07/2015
7. Resumen El presente documento corresponde al Informe Final, del estudio: “Soporte de Ventanilla Única del Registro de Emisiones y Transferencias de Contaminantes (RETC)”.	



GLOSARIO

VU: Ventanilla Única

RETC: Registro de Emisiones y Transferencias de Contaminantes

SIDREP: Sistema de Declaración y Seguimiento de Residuos Peligrosos

F138: Sistema de Declaración de Emisiones de Fuentes Fijas (DS 138)

WS: Web Service (Servicio Web)

SOAP: Protocolo de Acceso a Objeto Simple

SISS: Superintendencia de Servicios Sanitarios

SII: Servicio de Impuestos Internos

SINADER: Sistema Nacional de Residuos

SRPC: Sistema de Registro de Productos Controlados

HC: Herramienta de Huella de Carbono

1. RESUMEN EJECUTIVO

OBJETIVOS

Objetivo General

Realizar el soporte para la administración y el mantenimiento de la Ventanilla Única del Registro de Emisiones y Transferencias de Contaminantes (RETC).

Objetivos Específicos

- Realizar el plan de trabajo propuesto por la contraparte técnica, el cual contemplará las horas profesionales necesarias para desarrollos específicos, que se requieran e incumban al Sistema Ventanilla Única del RETC, con motivo del funcionamiento óptimo del sistema que se encuentra en producción.
- Dar soporte al Sistema Ventanilla Única del RETC, en su conjunto, considerando los formularios: Declaración Jurada Anual, Formulario de Producción, Gasto Protección Ambiental y Sistema Nacional de Declaración de Residuos (SINADER).
- Desarrollar o verificar la comunicación entre los sistemas de la Superintendencia del Medio Ambiente, Sistemas del MINSAL (F138 - SIDREP) y Sistemas de la SISS, Sistemas de la SMA (RILES - DS13), SRPC (Ozono) con el Sistema Ventanilla Única del RETC. Considerar sistema para Norma de Fundiciones en el caso de operar.
- Desarrollar o actualizar reportes de consulta y fiscalización, para autoridades y ciudadanos de los sistemas sectoriales: SINADER, Sistema de Almacenamiento de Sustancias Peligrosas, Sistema de Fiscalización de la SMA (D.S. N°46 y N°90) y Registro de Productos que contienen HCFCs, además de un reporte de establecimientos que no reportan en los sistemas sectoriales teniendo la obligación.
- Efectuar actividades de mejoramiento al sistema de Planes y Normas, para su correcto funcionamiento.
- Modificar el actual portal del Sistema Ventanilla Única, optimizando y modernizando su diseño y contenidos.
- Actualizar y Generar toda la documentación de los desarrollos y modificaciones realizados al Sistema Ventanilla Única del RETC realizados durante esta consultoría.